

Fiche de demande de dépannage

A adresser par mail à sav.pacific-france@groupe-atlantic.com



INFORMATION CLIENT / DISTRIBUTEUR	
Nom + Code client	
Nom du contact :	
Téléphone / Mail :	
INFORMATION INSTALLATEUR	
Nom :	
Adresse :	
Nom du contact :	
Téléphone / Mail :	
LIEU D'INTERVENTION	
Nom :	
Adresse :	
Code postal / Ville :	
Nom du contact :	
Téléphone / Mail :	
EQUIPEMENT CONCERNEE	
Référence :	
Modèle :	
N°de série :	
FACTURE DE MISE EN SERVICE CONCERNEE DANS LE CAS D'UNE GARANTIE MAIN D'ŒUVRE ET DEPANNAGE	
N° de facture :	
Date :	
N°OT :	
Merci de nous retourner également le rapport de mise en service et le rapport d'intervention avec le CERFA 15497-02	
COMMENTAIRES (descriptif de la panne, code erreur...)	
Précisez les pièces ou machine à envoyer (matériel toujours expédier à la station technique sur le compte client, merci de nous indiquer si vous souhaitez une option différente)	
Nom / Prénom :	Date :
Signature & Tampon :	
Fourniture fluide frigorigène R410A et R32 selon tarifs en vigueur, en fonction du cours du marché	

SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE CLIENTS

Du lundi au vendredi - de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h
04 67 15 65 39 - sav.pacific-france@groupe-atlantic.com